Voyager® PRO UC v2
Bluetooth

BT300
Adaptador USB Bluetooth

GUÍA DEL USUARIO

plantronics®

Índice

Bienvenido 3
- Tecnología de la próxima generación en su Voyager Pro UC
- Características destacadas y tecnología Smart Sensor: 3
- Requisitos del sistema 3

Piezas incluidas 4

Conceptos básicos sobre el adaptador y el auricular 5
- Adaptador USB Bluetooth 5
- Auricular 5
- Cómo guardar el auricular 5
- Controles del audífono 6

Cargar el auricular 7
- Luces indicadoras de carga 7
- Advertencias de batería baja 7

Ajuste su auricular 8
- Cómo encajar el auricular 8
- Ajuste de giro rápido para la oreja izquierda 9
- Accesorios y piezas de reemplazo 9

Cómo emparejar su adaptador USB Bluetooth 10
- Emparejamiento inicial 10
- Para volver a emparejar el adaptador USB Bluetooth 10
- Emparejamiento automático 10

Conectar a la PC y llamar 11
- Indicadores de luz LED del adaptador USB Bluetooth 12

Emparejar teléfono celular y llamada 13
- Cómo hacer una llamada con su auricular y un teléfono celular con Bluetooth 14
- Cómo contestar y finalizar llamadas con su auricular y un teléfono celular con Bluetooth 14
- Comportamiento del botón de llamada con la PC y el teléfono celular conectado (no en una llamada) 14

Características avanzadas 15
- Características de Smart Sensor 15
- Cómo escuchar transmisiones de audio a través de A2DP (Perfil de Distribución de Audio Avanzado para Bluetooth) 16
- Rango de transmisión 16
- Comportamiento de la administración de llamadas simultáneas (PC y teléfono celular) 16
- Controles del auricular, indicadores y mensajes de advertencia 17

Software opcional de Plantronics 18
- Panel de Control de Plantronics 18
- Administrador de actualizaciones de Plantronics 20

Solución de problemas 21
- Solución de problemas — Uso del teléfono de Internet 21
- Solución de problemas — Uso del teléfono celular 22

Bienvenido

Felicitaciones por la compra de su nuevo Voyager PRO UC de Plantronics. Esta guía del usuario le brinda instrucciones para que pueda configurar y usar su auricular Voyager PRO UC con Bluetooth y el adaptador USB Bluetooth BT300.

Tecnología de la próxima generación en su Voyager Pro UC

Características destacadas y tecnología Smart Sensor:

- Las llamadas se contestan automáticamente al colocar el auricular en su oreja.
- Las llamadas se transfieren automáticamente entre el teléfono celular y el auricular.
- Durante una llamada de teléfono celular o PC, la presencia del teléfono virtual se actualiza automáticamente.
- Se evita el discado accidental al bloquearse el botón de llamada cuando el auricular no se utiliza.
- Cuenta con audio de banda ancha para PC para brindar la mejor calidad de audio de PC.
- El A2DP (Perfil de Distribución de Audio Avanzado para Bluetooth) integrado le permite escuchar el audio.
- Empareja automáticamente el auricular con la PC y el teléfono celular cuando el auricular está dentro del rango.
- Los mensajes de advertencia anuncian el encendido/apagado, el nivel de la batería y el estado de conexión.

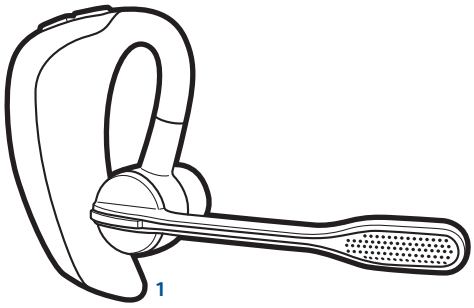
Requisitos del sistema

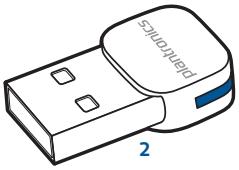
PC

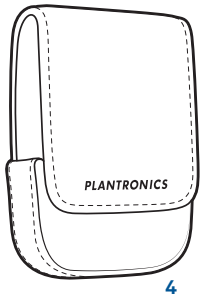
- Sistemas operativos admitidos:
  Windows XP®SP3 o versiones superiores,
  Windows Vista® SP1 o versiones superiores,
  Windows® 7 SP1 o versiones superiores (recomendado)
- Procesador: procesador Pentium® a 400 MHz o equivalente (mínimo); procesador Pentium a 1GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB (recomendado)

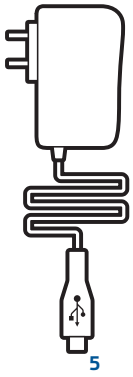
⚠ Por su seguridad, no use el audífono a un volumen alto durante periodos prolongados. Esto puede causar pérdida de audición. Use siempre un volumen moderado. Si desea obtener más información acerca de los auriculares y la audición, visite: plantronics.com/healthandsafety

Piezas incluidas



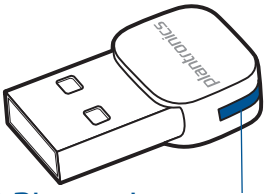






1 Auricular Voyager PRO UC con tapón mediano instalado previamente
2 Adaptador USB Bluetooth
3 Tapones de gel suave (pequeños y grandes) y protectores de espuma opcionales (pequeños y medianos)
4 Estuche
5 Cable de carga de CA
6 Cable de carga USB

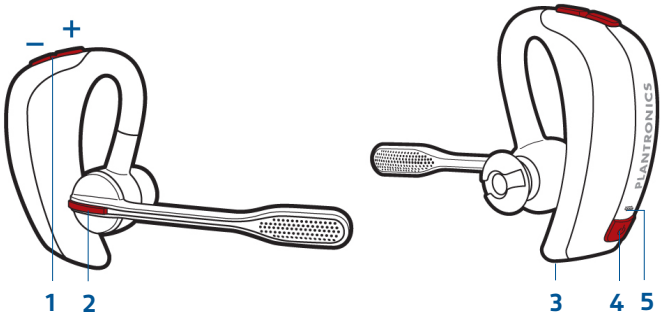
Conceptos básicos sobre el adaptador y el auricular



Adaptador USB Bluetooth

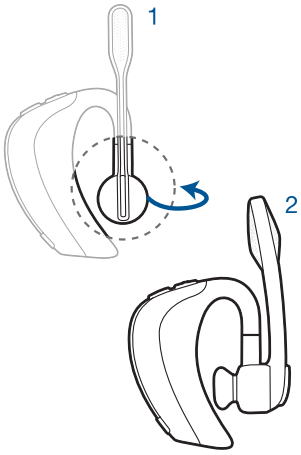
1

Auricular

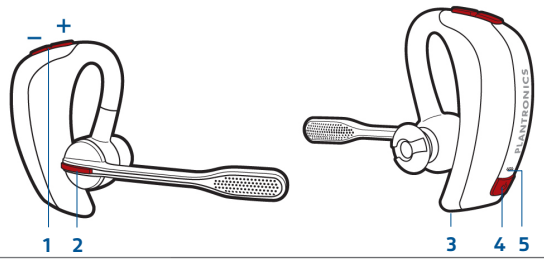


1 Botón de volumen/silencio
2 Botón de llamada
3 Puerto de carga micro USB
4 Botón de encendido
5 Luz indicadora LED

Cómo guardar el auricular



Controles del audífono



1 Botón de volumen/silencio	
Aumentar/disminuir el volumen	Pulse el botón + o – para ajustar el volumen
Silenciar/Reactivar el micrófono durante una llamada	Presionar durante 1 segundo los botones + y –
Pausar/Reproducir audio	Presionar durante 1 segundo los botones + y –
2 Botón de llamada	
Contestar o finalizar una llamada (PC o teléfono celular)	1 toque
Volver a marcar	2 toques
Iniciar el discado de voz del teléfono celular*	Presionar durante 2 segundos hasta escuchar un tono
Volver a establecer la conexión perdida	1 toque
**Característica no admitida por todos los teléfonos celulares*	
3 Puerto de carga micro USB	90 minutos para una carga completa
4 Botón de encendido	
Encender o apagar	Presionar durante 2 segundos
Alerta de voz de hora de llamada/ comprobador de sensor	1 toque
Activar modo de emparejamiento	Con el auricular apagado, presionar hasta que la luz LED parpadee en rojo y azul
5 LED	
Carga	Rojo continuo. Cuando la carga está completa, la luz LED está apagada.
Estado de la batería	Batería baja = 2 parpadeos rojos, Recargar = 3 parpadeos rojos
Modo de emparejamiento	Parpadea en rojo y azul

Cargar el auricular

Cargue el auricular antes de utilizarlo. Enchufe el auricular y colóquelo sobre una superficie plana no metálica. Los sensores Smart Sensor del auricular se autocalibran completamente durante la carga.
Cuando la batería esté completamente cargada, la luz LED se apagará.

NOTA *Siempre realice la carga a temperaturas ambiente similares; no cargue nunca la batería a temperaturas inferiores a los 0° C (32° F) o superiores a los 40° C (104° F).*

Comprobar el nivel de la batería y el Smart Sensor
Para verificar el estado de la batería, el audífono debe estar encendido. Mientras usa el auricular, presione brevemente el botón de encendido y una alerta de voz le advertirá cuál es el tiempo de conversación restante en su carga actual. Si escucha un pitido después del tiempo de conversación restante, esto significa que los sensores Smart Sensor no están correctamente calibrados. Quítese el auricular de la oreja y colóquelo sobre una superficie plana no metálica, conéctelo al cargador de CA o al cargador de cable USB durante 10 segundos para recalibrar los sensores Smart Sensor. Cuando no use el auricular, presione brevemente el botón de encendido y la luz indicadora parpadeará de color rojo para mostrar el nivel de carga de la batería como se muestra más abajo.

Luces indicadoras de carga

Parpadea en rojo	Nivel de la batería	
✳		Más de 2/3 de carga
✳ ✳		1/3 a 2/3 de carga
✳ ✳ ✳		Menos de 1/3 de carga

Cable USB
Se incluye un cable USB para cargar el auricular desde un puerto USB de una PC. La PC debe estar encendida para cargar a través de USB 2.0 o superior.

Cuando la carga de la batería está muy baja, se escucha automáticamente un tono y un mensaje de advertencia.

Advertencias de batería baja

Nivel de la batería	Tono	Mensaje de advertencia
Restan 30 minutos de tiempo de conversación (la alerta solo ocurre durante una llamada activa)	Tono alto doble cada 15 minutos	“Batería baja” se repite cada 30 minutos
Restan 10 minutos de tiempo de conversación	Tono alto triple cada 30 segundos	“Batería baja” (cargar pila) se repite cada 3 minutos

Ajuste su auricular

Cómo encajar el auricular

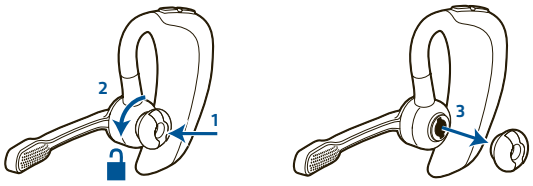
El auricular viene configurado para la oreja derecha, con el tapón mediano instalado. Sin embargo, puede reemplazarlo por el tapón incluido pequeño o grande, o configurar el auricular para que encaje en la oreja izquierda. Para obtener la mejor comodidad y claridad de sonido, asegúrese que el ajuste sea seguro.

Reemplazar el tapón para un mejor ajuste

1 Sujete el tapón y presiónelo ligeramente hacia el alojamiento del altavoz.

2 Gírelo un cuarto de vuelta hacia la izquierda para desacoplarlo.

3 Retire el tapón del auricular.

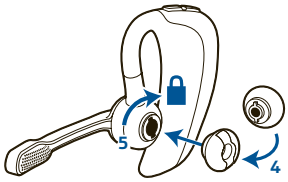


Conexión de nuevo tapón

4 Alinee las lengüetas del tapón con las ranuras del alojamiento del auricular.

5 Presione ligeramente el tapón para introducirlo en el alojamiento mientras lo gira un cuarto de vuelta hacia la derecha. El tapón dejará de girar cuando esté acoplado.

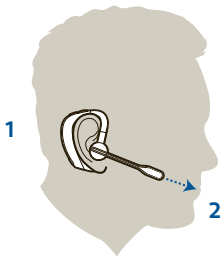
Puede colocar un protector de espuma opcional para obtener mayor comodidad. (pequeño y mediano)



Uso del auricular

1 Colóquese el gancho por detrás de la oreja y acomode el audífono de manera que la bocina y el tapón se apoyen cómodamente en su oído.

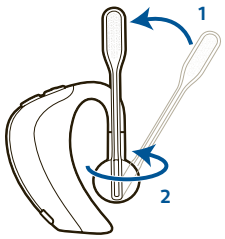
2 Oriente el brazo hacia arriba para apuntar el micrófono hacia el borde de la boca.



Ajuste de giro rápido para la oreja izquierda

1 Coloque el brazo en posición vertical.

2 Gire el brazo y el altavoz hacia el otro lado del auricular y bájelo antes de ajustarlo en su otra oreja.



Accesorios y piezas de reemplazo

Puede solicitar accesorios y piezas de reemplazo adicionales aquí:
plantronics.com/accessories

Cómo emparejar su adaptador USB Bluetooth

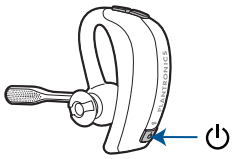
Emparejamiento inicial

Su adaptador USB Bluetooth viene emparejado previamente con su auricular Voyager PRO UC.

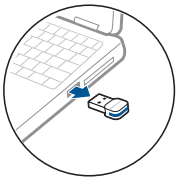
Para volver a emparejar el adaptador USB Bluetooth

En caso de que su auricular y el adaptador USB Bluetooth no estén emparejados o se desemparejen, haga lo siguiente:

1 Empiece con el auricular apagado.

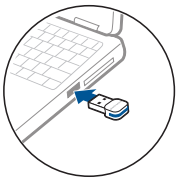


2 Extraiga el adaptador USB Bluetooth.



3 Coloque el auricular en modo de emparejamiento; para ello, mantenga presionado el botón de encendido ⏻ hasta que la luz LED del auricular parpadee en **AZUL**/**ROJO**.

4 Inserte el adaptador USB Bluetooth directamente en el puerto USB de la PC. La luz LED parpadeará y luego se mantendrá de color azul continuo para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB Bluetooth.



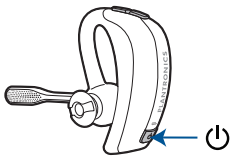
5 El auricular saldrá del modo de emparejamiento.

Emparejamiento automático

El adaptador USB Bluetooth y el auricular emparejarán automáticamente el auricular con el teléfono celular y la PC cuando el auricular esté encendido y dentro del rango de dispositivos. Los mensajes de advertencia le anunciarán que está conectado. Los mensajes de advertencia también le indicarán cuando esté fuera del rango de dispositivos.

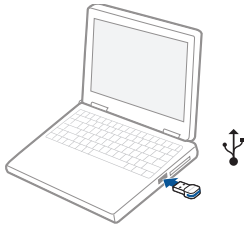
Conectar a la PC y llamar

1 Encienda el auricular.



2 Inserte el adaptador USB Bluetooth directamente en el puerto USB de la PC. La luz LED parpadeará y luego se mantendrá de color azul continuo para indicar que el auricular está conectado a la PC. La luz LED permanece azul cuando no hay una llamada activa.

NOTA *No lo coloque directamente en una estación de acoplamiento o concentrador.*



NOTA *Es normal ver que la luz LED parpadea en el inicio antes de establecer la conexión.*

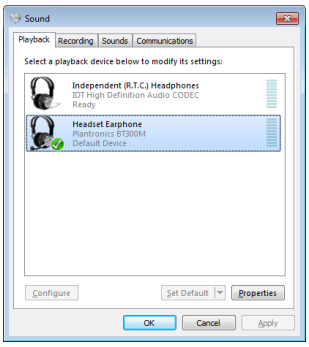
3 Cargue el software de Plantronics Enterprise; para ello, visite plantronics.com/software y haga clic en Download Now

4 Compruebe los ajustes de audio.

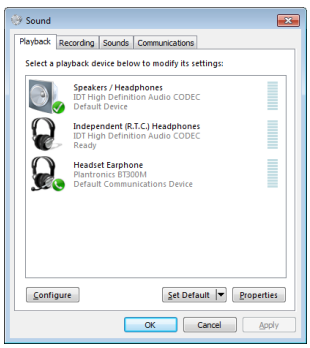
Confirme que los ajustes de la bocina y el micrófono para su teléfono de PC estén configurados en Plantronics BT300.

Configuración de audio de la PC para Windows 7 (Para llegar a esta pantalla: Panel de control > Sonido)

Configuración predeterminada:
Todos los sonidos y el audio de la PC se reproduce en el auricular.

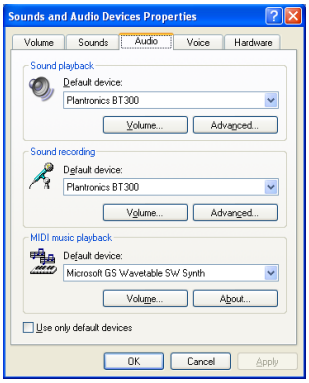


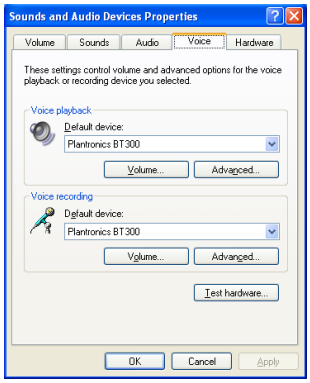
Configuración alternativa:
Todos los sonidos de la PC se reproducen a través de los altavoces y el audio de comunicación se reproduce en su auricular.



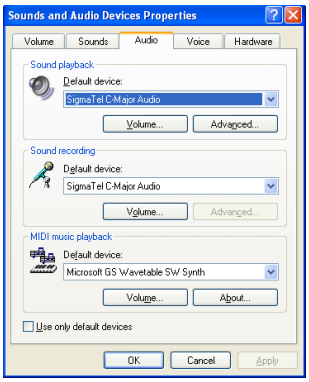
Configuración de audio de la PC para Windows XP (Para llegar a esta pantalla: Inicio > Panel de control> Dispositivos de sonido y audio)

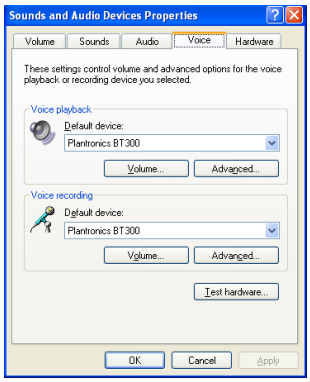
Configuración predeterminada: Todos los sonidos y el audio de la PC se reproduce en el auricular.





Configuración alternativa: Todos los sonidos de la PC se reproducen a través de los altavoces y el audio de comunicación se reproduce en su auricular.





5 Realice una llamada desde el teléfono de su computadora. Durante una llamada activa, el adaptador USB Bluetooth parpadeará en color azul.

Indicadores de luz LED del adaptador USB Bluetooth

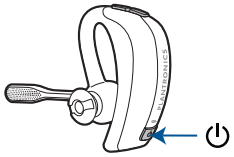
Auricular apagado	Ninguno
Parejo/conectado	Azul continuo
Llamada activa	Flashes azules
Los dispositivos	Flashes azules

Emparejar teléfono celular y llamada

1 Asegúrese que el auricular esté totalmente cargado. Presione y mantenga presionado el botón de encendido en el auricular hasta que la luz indicadora parpadee de color rojo y azul. Eso significa que el audífono está en modo de emparejamiento.

NOTA *Si no ve el parpadeo rojo y azul, presione y mantenga presionado el botón de encendido para apagar el auricular. Luego presione y mantenga presionado el botón de encendido nuevamente hasta que vea un parpadeo rojo y azul.*

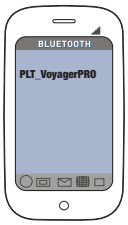
El auricular permanecerá en modo de emparejamiento durante diez minutos.



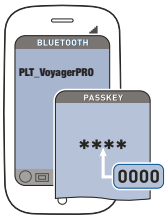
2 Active la función de Bluetooth de su teléfono, luego utilice los ajustes del teléfono para añadir/buscar/descubrir nuevos dispositivos de Bluetooth.

Opciones/Configuraciones de BlackBerry® > Bluetooth: Encendido > Buscar dispositivos.
Configuraciones de iPhone > General > Bluetooth > Encendido (comienza la búsqueda de dispositivos)
Configuraciones del teléfono Android > Inalámbrico > Bluetooth: Encendido > Explorar dispositivos.
Otro Consultar el manual del teléfono

NOTA *Si desea obtener instrucciones de emparejamiento detalladas para los teléfonos celulares más usados, visite plantronics.com/easytopair*



3 Algunos teléfonos pueden pedirle que ingrese una clave de paso para el emparejamiento. Ingrese la clave de paso **0000** si su teléfono le pide una para realizar el emparejamiento con el auricular. La luz LED del auricular dejará de parpadear y saldrá del modo de emparejamiento cuando su auricular y teléfono estén emparejados correctamente.



CONSEJO Para obtener el tutorial de emparejamiento, visite: plantronics.com/easytopair

4 Haga una llamada de prueba desde su teléfono celular.

5 Finalice la llamada mediante el botón de llamada del auricular. La llamada no finaliza si quita el auricular sin presionar el botón de llamada. Consulte Sensores Smart Sensors.

Cómo hacer una llamada con su auricular y un teléfono celular con Bluetooth

Para llamar:	Marque el número con el teclado del teléfono celular.
Volver a marcar el último número.*	Presione dos veces el botón de llamada. Escuchará un tono grave doble para cada número. Un último tono indica que ya se acabó de marcar todo el número.
Activación del marcado por voz.*	Presione y mantenga presionado el botón de llamada durante dos segundos. Escuchará un primer tono al presionar el botón, seguido de otro tono que indica que el marcado por voz está activado.

* Solo disponible para teléfonos celulares compatibles con estas funciones.

Cómo contestar y finalizar llamadas con su auricular y un teléfono celular con Bluetooth

Para contestar una llamada:	Presione brevemente el botón de llamada.
Para contestar una llamada si ya tiene una llamada activa de Microsoft Office Communicator	Presione brevemente el botón de llamada para finalizar la llamada de Microsoft Office Communicator y después presiónelo de nuevo para contestar la llamada de su teléfono celular.
Para colgar	Presione brevemente el botón de llamada.
Volver a marcar el último número.*	Presione dos veces el botón de llamada. Escuchará un tono grave doble para cada número. Un último tono indica que ya se acabó de marcar todo el número.
Rechazar una llamada	Presione el botón de llamada durante un segundo hasta que escuche un solo tono grave.
Transferir una llamada del celular al audífono	Durante una llamada, presione el botón de llamada durante un segundo hasta que escuche un solo tono seguido de dos tonos graves.
Transferir una llamada del audífono al celular	Durante una llamada, presione el botón de llamada durante un segundo hasta que escuche un solo tono seguido de dos tonos graves.

* Solo disponible para teléfonos celulares compatibles con esta función.

Comportamiento del botón de llamada con la PC y el teléfono celular conectado (no en una llamada)

Abrir una conexión de audio para computadora	Un solo toque
Vuelve a marca el último número en el teléfono celular	Dos toques
Inicia el marcado de voz en el teléfono celular	Mantener presionado el botón de llamada durante 2 segundos

Características avanzadas

Características de Smart Sensor

Los sensores Smart Sensors detectan si está usando o no el auricular. Los sensores se encuentran en el gancho y el altavoz.

Contestación automática de llamadas: Cuando no esté usando el auricular.	Cuando tenga una llamada entrante en su teléfono celular o de Internet, colóquese los auriculares y podrá contestar automáticamente. No es necesario presionar el botón de llamadas.
Pausa automática de medio: Cuando esté escuchando una transmisión de audio.	Cuando esté escuchando una transmisión de audio desde su teléfono celular o PC, quítese el auricular y el audio se pausará. Vuelva a colocar el auricular y el audio se reiniciará. Nota Si el reproductor multimedia se ha estado reproduciendo por menos de 10 segundos, tendrá que reiniciarlo manualmente. Nota Si la transmisión de audio permanece en pausa durante más de 5 minutos, tendrá que reiniciar el reproductor multimedia manualmente.
Transferencia automática de llamadas: Ya sea que esté usando o no los auriculares.	Si no está usando los auriculares y contesta una llamada entrante en su teléfono celular, el audio se enrutará a este. Cuando coloque el auricular, el audio se transferirá automáticamente al auricular. Si ya está usando el auricular y tiene una llamada entrante, el audio se enrutará al auricular y tendrá que presionar el botón de llamada para responderla.
Botón de llamada de bloqueo automático: Cuando no esté usando el auricular.	Previene el marcado accidental del teléfono celular cuando no esté usando el auricular.
Emparejamiento automático Cuando esté usando el auricular	Se empareja automáticamente el auricular con el teléfono celular y la PC cuando el auricular está encendido y dentro del rango de dispositivos. Los mensajes de advertencia le anunciarán que está conectado.

NOTA *Estas características están habilitadas de forma predeterminada y pueden deshabilitarse desde el Panel de control de Plantronics: Dispositivos>Ajustes del dispositivo>Fichas del auricular. Descargue el software de Plantronics para poder acceder al panel de control. Los cambios en los ajustes del dispositivo requieren que esté conectado y dentro del alcance del adaptador USB. Cargue el software de Plantronics; para ello, visite* plantronics.com/software *y haga clic en* Download Now

Cómo escuchar transmisiones de audio a través de A2DP (Perfil de Distribución de Audio Avanzado para Bluetooth)

Su auricular Voyager PRO UC puede reproducir archivos multimedia (música, podcasts, etc.) desde cualquier dispositivo móvil habilitado con A2DP.

Reproducción/Pausa

Para pausar/reanudar su música desde el teléfono celular, presione y mantenga presionadas las teclas + y - del volumen del auricular simultáneamente hasta que escuche un tono. Además, consulte Pausa automática de medio en la tabla Características del sensor Smart Sensor.

Rango de transmisión

Durante una llamada, si sale fuera del radio de acción, escuchará que la intensidad del sonido disminuye.

Si continúa fuera del alcance, se suspenderán todas las llamadas activas. Las llamadas se restablecerán cuando vuelva a estar dentro del radio de acción.

El Voyager PRO UC le permite deambular hasta 30 pies entre dispositivos antes de que se caiga la llamada. Escuchará mensajes de advertencia cuando la conexión se pierda, por ejemplo, “teléfono 1 desconectado”, “teléfono 2 desconectado” o “PC desconectada”, según la configuración de su auricular y el adaptador BT300.

Comportamiento de la administración de llamadas simultáneas (PC y teléfono celular)

Durante una llamada en la que utiliza una aplicación de teléfono de Internet, puede recibir una llamada desde un teléfono celular. El tono de llamada para la llamada desde el teléfono celular se escucha en el auricular. Si presiona el botón de llamada en el auricular, finalizará la llamada del teléfono de Internet. Si toca el botón de llamada nuevamente, contestará la llamada que se hace desde un teléfono celular.

NOTA *Si contesta la llamada en su teléfono celular, envía el audio al teléfono celular y deja la llamada en el teléfono de Internet activa en el auricular.*

Mientras habla por su teléfono celular, puede recibir una llamada en el teléfono de Internet. El tono de llamada para la llamada desde el teléfono de Internet se escucha en el auricular durante la llamada.

Si presiona el botón de llamada en el auricular, finalizará la llamada del teléfono celular. Si presiona el botón de llamada nuevamente, contestará la llamada del teléfono de Internet.

Si recibe una llamada en el teléfono de Internet y en el teléfono celular al mismo tiempo, presione el botón de llamada para aceptar la llamada que ingresó primero.

Controles del auricular, indicadores y mensajes de advertencia

	Acción	Luz indicadora	Tono	Mensaje de advertencia
Encendido/ Apagado	Presionar el botón de encendido/ apagado durante 2 segundos	Para encender: azul continuo durante 2 segundos Para apagar: rojo continuo durante 2 segundos	Para encender: tono ascendente Para apagar: tono descendente	Para encender: "Encender" seguido de un mensaje de advertencia que detalla el estado de la batería. Para apagar: "Apagar".
Compruebe que el audífono está encendido	Presionar brevemente el botón de llamada o el botón de volumen + o -	Flash azul breve	Ninguno	
Alerta de llamada entrante	Ninguno	Flashes azules	Tres tonos graves únicos	
Contestar/colgar	Presionar brevemente el botón de llamada	Flash azul breve	Un solo tono grave seguido de tonos grave-grave-agudo	
Ajustar el volumen (durante una llamada)	Presionar brevemente el botón de volumen + o -	Un solo flash azul	Tono en cada cambio de volumen. Dos tonos cuando se alcanza el nivel de volumen mínimo o máximo	"Volumen mínimo" "Volumen máximo" en los límites del rango
Luz indicadora de llamadas (habilitar/ deshabilitar)	Mientras tiene el auricular encendido, presionar al mismo tiempo los botones de encendido y de volumen + y - durante 1 segundo	Para encender la luz indicadora: la luz azul aumenta durante 2 segundos Para apagar la luz indicadora: la luz azul se desvanece durante 2 segundos	Un solo tono grave	
Reconectar después de salir del rango durante más de 30 segundos	Presionar brevemente el botón de llamada	Un solo flash azul	Un solo tono grave	"PC conectada" "Teléfono 1 conectado" "Teléfono 2 conectado" "Conectado" según la configuración del dispositivo.

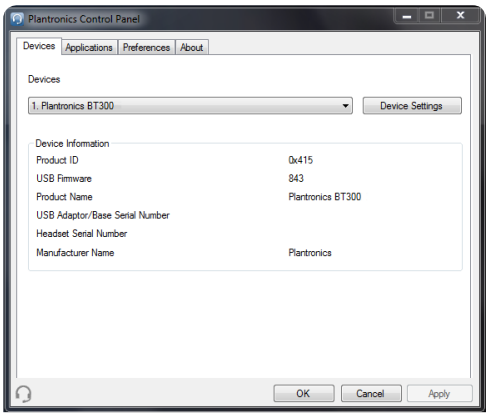
Software opcional de Plantronics

Descargue el software opcional de Plantronics para poder acceder al panel de control de Plantronics. Para cargar el software de Plantronics, visite plantronics.com/software y haga clic en el botón de descarga.

Panel de Control de Plantronics

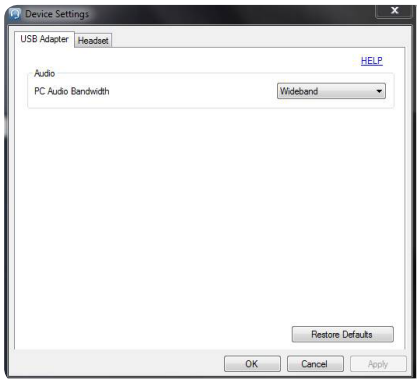
Si ha elegido descargar e instalar el software ***opcional*** de Plantronics, puede realizar cambios que afectarán el rendimiento de su auricular al usar el panel de control de Plantronics.

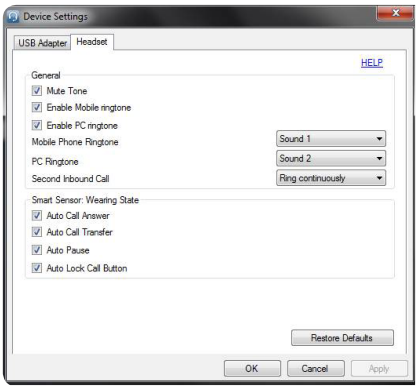
Para iniciar este programa, haga clic en Inicio > Programas > Plantronics > Panel de control de Plantronics.



Ficha dispositivos

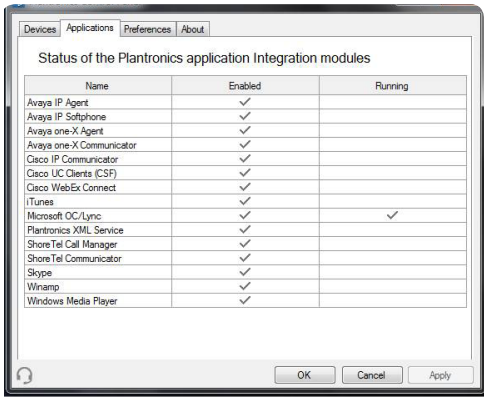
Seleccione su adaptador BT300 USB de Plantronics del menú desplegable y luego seleccione Configuraciones de dispositivo para ajustar las configuraciones para su sistema de auricular.





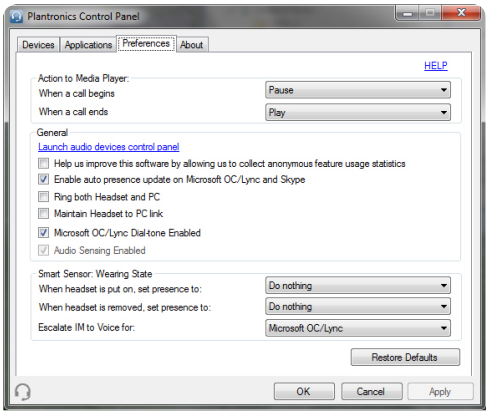
Ficha aplicaciones

Muestra el estado de la compatibilidad de Plantronics con diversas aplicaciones como teléfonos de Internet y reproductores multimedia



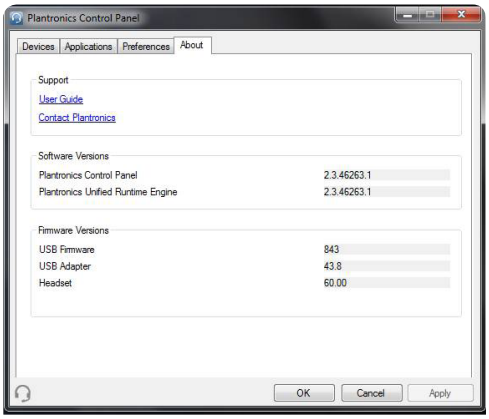
Ficha preferencias

Permite ajustar las preferencias del reproductor de multimedia así como otros ajustes generales



Ficha acerca de

Brinda acceso en línea a la guía del usuario y la asistencia técnica, y muestra la información de su sistema de audífono.



Administrador de actualizaciones de Plantronics

Comprobar actualizaciones automáticamente

Al habilitar esta casilla de verificación, activará una comprobación periódica automática de actualizaciones de software disponibles.

Comprobar actualizaciones ahora

Puede elegir comprobar las actualizaciones de software disponibles en cualquier momento haciendo clic en el botón Comprobar actualizaciones ahora en el Administrador de actualizaciones: en el menú Inicio, haga clic en Programas, luego en Plantronics y después abra el Administrador de actualizaciones de Plantronics.

Instalar actualizaciones marcadas

Después de una COMPROBACIÓN DE ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICA o MANUAL, este campo se poblará con cualquier actualización de software aplicable y la función INSTALAR ACTUALIZACIONES MARCADAS comenzará la instalación.

Solución de problemas

Solución de problemas — Uso del teléfono de Internet

El audífono no funciona con el teléfono de Internet.	Compruebe que el audífono está cargado. Asegúrese que el audífono está prendido y conectado. Oprima el botón de llamadas del auricular. Realice un ajuste fino del volumen de escucha con el botón de llamada. Asegúrese que el audífono sea el dispositivo de sonido predeterminado. El panel de control de Plantronics dará inicio al panel de control de dispositivos de sonido. Para ello, acceda al Panel de control de Plantronics > Preferencias > General: Iniciar el panel de control de dispositivos de audio.
El sonido está distorsionado o escucho eco en el audífono.	Baje el volumen de conversación o de escucha en su PC mediante la aplicación de teléfono de Internet. Dirija el micrófono hacia su barbilla. Si la distorsión persiste, baje el volumen con el botón de volumen/silenciar.
El enlace Bluetooth entre el auricular y el adaptador USB Bluetooth no se vuelve a conectar automáticamente al volver a estar dentro del alcance.	Si su auricular y el adaptador USB Bluetooth no se vuelven a conectar automáticamente cuando regresan al rango, puede realizar la reconexión manualmente; para ello, desconecte y vuelva a conectar el Adaptador USB Bluetooth desde su PC. El auricular debe estar encendido.
El tiempo de conversación es muy breve, incluso después de una recarga completa.	La pila está desgastada. Para obtener información acerca del servicio técnico en la fábrica, visite plantronics.com/support.

Solución de problemas — Uso del teléfono celular

El auricular no funciona con el teléfono.	Asegúrese que la batería del auricular esté totalmente cargada. Asegúrese que el audífono está emparejado con el teléfono Bluetooth que está intentando usar.
El teléfono no pudo localizar el audífono.	Apague el teléfono y el auricular, luego reinicie el teléfono celular y repita el procedimiento de emparejamiento en la página 15. (Emparejar teléfono celular y llamada)
No puedo ingresar el código PIN.	Apague y vuelva a encender el teléfono y el auricular, y repita el procedimiento de emparejamiento descrito en la página 15. (Emparejar teléfono celular y llamada) Su código PIN, o clave de paso, es 0000 (4 ceros). **NOTA** Muchos teléfonos ingresan la clave de paso automáticamente durante el procedimiento de emparejamiento. Es posible que su teléfono no le pida que ingrese manualmente una clave de paso.
No escucho el tono de marcar o de llamada.	El audífono no está encendido. Presione el botón de llamada durante 2 segundos, aproximadamente, hasta que escuche un tono o vea que la luz indicadora se ilumina en azul. El audífono está fuera de alcance. Acerque el audífono al teléfono Bluetooth. La pila del audífono está agotada. Cargue la pila. Consulte Cómo cargar el auricular. El volumen de escucha es demasiado bajo. Puntee varias veces el botón de llamada para ajustar el volumen. Asegúrese que el audífono se ajuste correctamente. Consulte Cómo ajustar el auricular.
La calidad del sonido es mala.	El audífono está fuera de alcance. Acerque el audífono al teléfono Bluetooth.
La otra persona no me oye.	Asegúrese que el audífono está correctamente colocado en la oreja, con el brazo del micrófono dirigido hacia la comisura de su boca. Consulte Cómo ajustar el auricular.
El audífono se me cae.	Asegúrese que el auricular está correctamente colocado sobre la oreja, con el brazo del micrófono dirigido hacia la comisura de su boca. Se recomienda que pruebe con un tapón de tamaño alternativo. Consulte Cómo ajustar el auricular.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, California, EE.UU.
Estados Unidos

plantronics.com

©2011 Plantronics, Inc. Reservados todos los derechos. Plantronics, el diseño del logotipo, Plantronics Voyager, PerSono y Sound Innovation son marcas comerciales o registradas de Plantronics, Inc. Microsoft, Windows y Vista son marcas comerciales o registradas de Microsoft Corporation. Skype es una marca registrada de Skype Limited u otras compañías relacionadas con Skype. La marca comercial Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de la marca por parte de Plantronics, Inc. se hace bajo licencia.

86898-09 (10.11)

plantronics